

بسمه تعالی

با سلام خدمت شما پاسخگوی گرامی

با احترام پرسشنامه حاضر جهت ارج نهادن به مشتریان محترم ، سنجش میزان رضایت و دریافت نظرات سازنده

مشتریان شرکت در جهت تأمین نظرات طراحی گردید است. ضمن تشکر از اختصاص وقت گرانبهایتان به تکمیل

پرسشنامه حاضر خواهشمند است پاسخ سوالات ذیل را ارائه فرمایید.

با تشکر
شرکت آملون

خریدار :

شماره تماس :

آدرس :

آخرین تاریخ خرید محصولات :

مدت همراهی با شرکت آملون :

لطفاً میزان رضایت خود را در مورد هر سوال با انتخاب یکی از گزینه‌ها اعلام فرمایید.

در صورت تمایل می‌توانید فایل پرسشنامه را از طریق وب سایت www.amelon.com قسمت امور مشتریان دریافت و پس از تکمیل به آدرس info@amelon.ir ارسال نمایید.

مقایسه با شرکت های مشابه			آگاهی ندارم	ضعیف	متوسط	خوب	بسیار خوب	سوالات
ارزیابی شهرت و تعامل با مشتریان								
								میزان آشنایی با محصولات تولیدی شرکت
								میزان صداقت شرکت آملون
								کیفیت کانال های اطلاع رسانی شرکت مانند سایت ، بروشور ، تلفن گویا
								ارائه اطلاعات مفید در رابطه با محصولات
ارزیابی محصولات								
								کیفیت محصولات تولیدی
								کیفیت و ظاهر بسته بندی محصولات
								تعداد در کارتن و پلاستیک
								قیمت محصولات
								طراحی و شکل ظاهری محصولات
								سطح بهداشتی محصولات
ارزیابی فروش و خدمات								
								میزان رعایت موارد بهداشتی نمایندگان و وسایل حمل و نقل محصولات
								تحويل به موقع محصولات
								نحوه برخورد نمایندگان و کارکنان شرکت
								مهارت نمایندگان و کادر فروش در خصوص راهنمایی شما (علم فروش)
								زمان انتظار جهت تماس با واحد فروش
								سهولت در دسترسی شما به عاملان فروش و خدمات شرکت در سراسر کشور
وفاداری								
								تمایل شما به خرید مجدد از شرکت کیمیا سامانه سبز
								تمایل به معرفی و توصیه محصولات شرکت به سایر مشتریان
<p>لطفا چنانچه پیشنهادی در خصوص بهبود سطح خدمات شرکت دارید ، آن را مرقوم فرمایید.</p>								